

2019 Mayo Clinic “当代心脏病学现状和未来”

国际高级管理培训项目

Mayo Clinic（梅奥医学中心）是一家集临床、教育及科研为一体的非盈利性医疗机构，致力于为每一位有需求的患者提供专家级、全人医疗服务，即通过 Mayo Clinic 全面、整合式的医疗与无缝的患者体验相结合，为每一位患者提供恰如其分的医疗服务。其领先的医疗服务水平、经典的管理模式、不断创新的个性化服务使其 20 年来在美国医疗界独领风骚。

我国心脏病领域的诊疗水平在我国专家的不懈努力下，得到了快速、稳定、健康的发展，如何成功从医疗专家提升为成熟的管理者仍是目前许多专家和医院管理者的迫切需求。

由北京力生心血管健康基金会发起、主办的《“2019 当代心脏病学现状和未来”国际高级管理培训项目》（以下简称“本项目”）是为所有有志提升管理能力的临床科室（院校）领导者开设的在通用医院管理、专科管理、专科学科新进展方面的培训课程。通过理论学习、实地考察观摩、互动研讨交流等形式，帮助中国科室的管理者从医疗专家变成科室（院校）管理者。

本项目通过线上公开报名申请，并经项目专家评审委员会审议通过者可获得公益基金资助参加。



BEIJING-LISHENG

北京力生心血管健康基金会

2018 年 12 月

基本日程安排
(以最终发布确认为准)

2019年03月06日, 周三	
7:30	注册/早餐
8:30	欢迎词及课程概览 Mitchell Humphreys, M.D.
8:45	<p style="text-align: center;">Mayo Clinic 的医疗模式 Jonathan Leighton</p> <ul style="list-style-type: none"> • 介绍 Mayo Clinic 从小诊所发展到今天的辉煌历史 <ul style="list-style-type: none"> • Mayo Clinic 的 革新历程 • Mayo Clinic 医疗的使命: 团队协作、尊重、创新、文化、质量、主人翁
9:45	<p style="text-align: center;">综合医疗实践 Tamara Kary (教育部门), Sean Glenn (实践部门)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 介绍 Mayo Clinic 的历史在综合医疗实践当中的作用 <ul style="list-style-type: none"> • 介绍 Mayo Clinic 的三盾: 医、教、研 • 讲解 Mayo Clinic 的专业精神和机构管理价值观
11:00	课间休息
11:15	<p style="text-align: center;">患者需求之上 Kenneth Poole, MD (患者体验委员会)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 讲解以人为本的治疗理念 • 介绍 Mayo Clinic 的患者体验 • 在医患互动中善用同理心和同情心
12:15	午餐
13:15	<p style="text-align: center;">患者安全 Shari Ochoa, MD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayo Clinic 致力保障患者的安全, 界定安全行为并制定安全流程 <ul style="list-style-type: none"> • 患者安全问题的调查分析 • 患者隐私保护和数据安全
14:15	课间休息
14:45	国际学员交流会 Chris Benson
16:00	问答/总结

2019年03月07日，周四	
7:30-8:30	早餐
8:30	<p>人力资源结构</p> <ul style="list-style-type: none"> 介绍用人战略，如何实现终身雇佣、人才济济和价值共享 如何让员工能够融入到企业文化当中去
9:30	<p>美国的医疗系统和医学教育</p> <ul style="list-style-type: none"> 从美国医疗的角度探讨美国的医学教育体系 介绍医生的学习周期 介绍 Mayo Clinic 创办医学院的独特方法
10:30	课间休息
11:00	<p>专业价值观和晋升文化 MC 价值委员会 HR 大使</p> <ul style="list-style-type: none"> 确立提高员工满意度的方法 认识到新兴领导人的特点，并制定继任计划
12:00	午餐
13:00	前往凤凰城参观
14:30	参访神经外科研究实验室
14:30	结束
17:30	<p>欢迎晚宴 <i>Waugh Auditorium</i></p>

2019年03月08日，周五	
8:15	开场致辞
8:30	<p>心内科：以患者为中心的三盾实践战略 <i>Dr. Win-Kuang Shen</i></p>
9:15	<p>第四盾：行政、管理和财务 <i>Ryan Fix</i></p>
10:00	课间休息
10:30	<p>心血管门诊：部门划分、陈列规划和基于疾病的患者治疗 <i>Dr. L Scott</i></p>
11:30	午餐
13:00	<p>心血管疾病的流行病学：中美两国的疾病预防和康复 <i>Dr. R. Fernandes</i></p>
13:45	<p>心脏成像技术：在治疗中的作用及未来畅想 <i>Dr. R. Arsanjani</i></p>
14:30	课间休息
15:00	<p>晚期心力衰竭和心脏移植：美国现状和中国机遇 <i>Dr. E. Steidley</i></p>
16:00	结束

2019年03月09日，周六	
8:15	开场致辞
8:30	研究生培训和学术研究：一家成功的三级保健中心不可或缺的组成部分 <i>Dr. D. Sorajja</i>
9:15	注册护士、医生助理和护理医师在临床实践中的作用 <i>M. Larson</i>
10:00	课间休息
10:30	心律管理：现今技术和未来 <i>Dr. K. Srivathsan</i>
11:15	贯通汇总 全部讲师和与会者
12:00	休息/午餐
13:30	综合介入心脏病学实践：当前和未来方向 <i>Dr. R. Lee</i>
14:30	参访质子束治疗中心
16:30	结束

2019年03月10日，周日	
8:15	开场致辞
8:30	住院的基础设施，团队协作治疗 <i>Dr. K. Srivathsan</i>
9:30	绩效指标 Kathy Fosmo, Jeff Froisland <ul style="list-style-type: none"> • 明确有价值的运营指标 • 探讨保险报销模型
10:30	课间休息
11:00	21世纪的个性化医学 Aleksandar Sekulic, M.D., Ph.D
12:00	休息/午餐
13:30	医学院参访 <i>Dr. Amit Shah</i>
15:30	参访 Cath 实验室
17:00	结束/合影